



i-Scan Sociaal Domein

Een product van: **Zorg-Lokaal**  **Wyzer**  **Plangroep** 

Integraliteit in het Sociaal Domein

Dé uitdaging van gemeenten van de afgelopen jaren

Decentralisatiewetten in 2015

Integraal werken is niet meer weg te denken uit het Sociaal Domein. Met de intrede van de decentralisatiewetten in 2015 (Wmo 2015 en Jeugdwet) en de aansluiting bij de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening (Wgs) heeft het Rijk ingezet op lokale integratie. Door gemeenten meer taken en bevoegdheden te geven binnen het Sociaal Domein wordt de integraliteit binnen het ondersteuningsaanbod gestimuleerd. Veel gemeenten worstelen echter met de invulling en uitvoering van dit integrale werken.

Het verbinden van ondersteuning vanuit de Wmo 2015, Jeugdwet en Wgs blijkt in de praktijk namelijk nog lang niet vanzelfsprekend. Alle gemeenten worstelen met dezelfde uitdaging; de wetten zijn nog steeds verkokerd en de AVG is een extra complicerende factor. Veel gemeenten

richten zich op een integraal beleid, integrale verordening en/of het inrichten van één toegang.

Integraliteit in interne bedrijfsonderdelen

De andere interne bedrijfsonderdelen (bedrijfsvoering en toezicht) van de gemeente zijn vaak niet integraal georganiseerd. Aan de voorkant kan er bijvoorbeeld integraal worden gewerkt via wijkteams, terwijl de backoffice voor iedere wet anders is georganiseerd.

De afstemming tussen de bedrijfsonderdelen beleid, toegang, bedrijfsvoering en toezicht wordt vaak vergeten, maar is juist heel belangrijk voor de integraliteit. Integraal werken vereist namelijk ook afstemming tussen de interne bedrijfsonderdelen, zodat processen, werkwijzen en expertise optimaal op elkaar aansluiten.

De i-Scan Sociaal Domein

De oplossing van Zorg-Lokaal, Wyzer en Plangroep

Practice what you preach

Om een gemeente meer inzicht te geven of de uitvoering van de interne bedrijfsonderdelen aansluit bij wat de gemeente uitdraagt, hebben Zorg-Lokaal, Wyzer en Plangroep de i-Scan Sociaal Domein ontwikkeld.

De i-Scan Sociaal Domein

Middels de i-Scan Sociaal Domein onderzoeken wij in een kort traject de integraliteit op de vier bedrijfsonderdelen:

- 🔗 Beleid
- 🔗 Toegang
- 🔗 Bedrijfsvoering
- 🔗 Toezicht

Op elk bedrijfs onderdeel voeren wij een korte scan uit door middel van een documentenstudie en kwalitatieve interviews met de stakeholders van het betreffende onderdeel. Vervolgens analyseren wij de uitkomsten integraal en verwerken wij alles in een rapportage.

Rapportage

De rapportage geeft inzicht in de huidige situatie op alle vier de bedrijfsonderdelen middels tekst en een visuele interne klantreis (van aanvraag tot de verwerking van de beschikking en het toezicht daarop). Vervolgens formuleren wij conclusies op basis van de analyse en vertalen wij deze in aanbevelingen. Ook de aanbevelingen verwerken wij in een visuele interne klantreis.

De i-Scan Sociaal Domein

De oplossing van Zorg-Lokaal, Wyzer en Plangroep



Beleid



Toegang



Toezicht



Bedrijfsvoering

Wmo 2015, Jeugdwet en Wgs

In het kader van integraliteit is het belangrijk dat je niet alleen de integraliteit tussen de vier bedrijfsonderdelen onderzoekt, maar ook tussen de verschillende domeinen in het Sociaal Domein. De i-Scan kan uitgevoerd worden voor de domeinen Wmo 2015, Jeugdwet en Wgs. De gemeente kan zelf kiezen welke en hoeveel domeinen gescand worden.

Meerwaarde van de i-Scan Sociaal Domein

De winst die de gemeente behaalt met de i-Scan Sociaal Domein



Effecten van de i-Scan Sociaal Domein

In een periode van circa 4 weken zorgt de i-Scan voor:

- Inzicht in de integraliteit tussen de interne bedrijfsonderdelen;
- Een duidelijk beeld van de klantreis binnen de gemeentelijke processen;
- Verbinding tussen stakeholders binnen de gemeentelijke processen;
- Aanbevelingen om de integraliteit te vergroten;
- Een 0-meting die als startpunt van de verbeterreis fungeert.

Inzet vanuit Zorg-Lokaal, Wyzer en Plangroep

Voor de uitvoering van de i-Scan werken wij met een projectteam. In het projectteam zitten meerdere personen, elk met hun eigen expertise.

Inzet vanuit de gemeente

De gemeente wordt gevraagd om de randvoorwaarden voor de uitvoering van de i-Scan te regelen, te weten:

- Voeren van een startgesprek met de opdrachtgevers voor het geven van belangrijke achtergrondinformatie;

- Aanleveren van een stakeholderslijst per bedrijfsonderdeel;
- Regelen van een locatie en de datum voor de interviews inclusief de aanwezigheid van de stakeholders;
- Tussentijds contact met de projectleiding (indien noodzakelijk);
- Plannen van een presentatie van het rapport met alle belanghebbenden.

Kosten

De i-Scan vraagt om een maatwerk aanpak per gemeente afhankelijk van de grootte van de gemeente, het aantal stakeholders voor de interviews en de gewenste domeinen. Na het voeren van een offertegesprek met de contactpersoon zal er een offerte uitgebracht worden.

Vervolg

De i-Scan zorgt voor een 0-meting die als startpunt van de verbeterreis kan fungeren. Indien gewenst kan de i-Scan na een nog nader te bepalen periode herhaald worden, zodat de voortgang gemonitord wordt. Indien een gemeente dit bij de eerste offerte afneemt, wordt er een gereduceerd tarief gerekend.

Wie zijn Zorg-Lokaal, Wyzer en Plangroep?

Drie partijen met aanvullende en gebundelde kennis.

Zorg-Lokaal, Wyzer en Plangroep zijn drie organisaties die onder de holding Cohedron vallen. Uniek binnen deze holding is dat de kennis en expertise op alle vier de bedrijfsonderdelen én op de drie verschillende domeinen dichtbij beschikbaar is.

Zorg-Lokaal

Al 15 jaar helpen wij gemeenten met oplossingen om de complexe administratieve processen

van toegang tot toezicht rond Wmo en Jeugdwet uit te voeren. Uit deze processen genereren wij inzichten met onze (regio) data-dashboards. Ook onderzoeken en adviseren wij ter verbetering van klantbeleving, doelmatigheid en rechtmatigheid van zorglevering. Op deze wijze dragen onze professionals bij aan het samen met gemeenten bieden van verantwoorde zorg voor iedere burger.

Wyzer

Bij Wyzer werken we aan een sterke publieke dienstverlening die goed is voor iedereen. Dat doen we

met mensen, projecten en kennis. Als project- en adviesbureau zijn wij al meer dan 30 jaar dé kennispartner voor de publieke sector. Met ruim 1.500 collega's werken wij in de volle breedte van de werkvelden Sociaal, Zorg & Jeugd, Ruimte en Bedrijfsvoering en pakken wij uiteenlopende vraagstukken binnen de publieke sector aan. Zo maken wij het verschil.

Plangroep

Plangroep is een financieel zorgverlener. Wij bieden mensen met schulden een oplossing voor hun financiële

problemen. Dit doen wij al meer dan 30 jaar namens gemeenten, werkgevers, zorgorganisaties, woningcorporaties en schuldeisers. Onze aanpak is vernieuwend en gebaseerd op de nieuwste (wetenschappelijke) inzichten. Ook zijn we vooruitstrevend in het ontwikkelen van nieuwe initiatieven om schuldenproblematiek te voorkomen.

Meer weten?

Neem dan contact op met één van de contactpersonen:

Zorg-Lokaal

Marcella van Berlo
Consultant
marcella.van.berlo@zorg-lokaal.nl
06 23 64 47 44

Wyzer

Larissa Willemse
Managing Consultant
lwillemse@wyzer.nl
06 12 07 13 79

Plangroep

Gerard van der Steen
Projectmanager
gvandersteen@plangroep.nl
06 51 30 40 08